

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ろび2					公表日	2026年 4月 1日		
						利用児童数	28	回収数	26
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			・のびのび身体を動かすスペースが確保されていると思います	・部屋の広さを活かした活動を取り入れていきます		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19		7	・1日の預かり人数と職員数を把握していない ・思っていたより職員さんの数が多かったため安心感があります	・児童数や職員の人数についてはお知らせしていませんでした。保護者の不安をなくしていけるように配慮してまいります		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	5	・ほぼ大部屋1つの為	・面談室はありますが、普段はSTのお部屋として使っている事がある為、今後は工夫してまいります		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23		3	・あまり中に入る機会はありませんが、行ったときには心地よく過ごせてそう感じています	・事業所に足を運んでもらう機会を増やしていき、不明瞭な事を減らしていきたいと思っています		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25		1	・家より心を聞いているように思います	・引き続き、安心して過ごせる環境を提供してまいります		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23		3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			・コミュニケーションは取れていると思う	・引き続き、ご家庭との情報共有に力を入れていきたいと思っています		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	3	・家で好きな事を増やしていきたいが、どんな風にすごしているのか参考に動画などで知りたい	・今後は、連絡帳や口頭だけではなく動画や写真を活用しながら、事業所での様子を伝えていきます		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			・文字やお話しただけだと想像しにくい部分がありますが、本人が楽しそうなので信頼しています	・動画や写真を活用し、事業所での様子が伝わりやすいように工夫してまいります		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			・運動遊びの内容が分かると良い ・運動遊びや手先を使った活動、行事など様々な企画してもらっている	・連絡帳にて活動内容を細かく伝えていくようにします ・引き続き、プログラムが固定化しないように工夫してまいります		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	1	10	・自分の子の利用中はしていないのかなと思います。知らないだけでしているのかもしれない ・交流していると聞いた事がない ・多くはないのかなと思いますが、増やしてほしいとも思いません	・保育園や幼稚園等への訪問し利用児童の情報共有はしていますが、地域の子どもの活動機会はなかったため、機会を作っていけるように努めます	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			・丁寧に説明いただきました	・引き続き、分かりやすく丁寧に説明させていただきます		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23		3				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	2	8	・研修会はないが、育児のアドバイスなどしてくれて助かります ・あまり情報提供はないかなと思います	・研修会等は、実施出来ていませんが個別にご相談いただいた事にはお答えしています。今後は研修会等も取り入れていけるように努めていきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	4			・送迎時や連絡帳を通して情報共有させてもらっている ・もう少し保護者と密に話せる場があったら嬉しい ・伝えてくださっています。あまり家庭で困っている事をろび2でやっていなさそうなのでいい事ですが、こちらが伝えきれていない事も多いかもしれません	・引き続き、送迎時、連絡帳、LINEを活用し情報共有してまいります ・情報共有の時間を増やしていけるように努めていきます ・ご家庭からの情報も引き出ししていけるように配慮してまいります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5		2	・面談があるといいと思う ・計画書の評価・作成時に面談の機会があります。助言等は都度してくれている ・定期的ではないかなと思います	・6ヶ月に1度面談の機会を設けています。必要な場合は、こまめに面談の機会を作れるようにしていきます	

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3			・親の気持ち等受容してくれる	・引き続き、保護者に寄り添った支援が出来るように努めています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	4	9	・夏祭り等で他の家族との交流機会がありました。兄弟向けのイベント・交流は少ないかと思えます ・参加したことがないです	・3月に茶話会を予定しており、今後は定期的に行う予定です。また、保護者参加のイベントの企画も考えています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		5	・丁寧にご対応いただいていると思えます	・引き続き、相談しやすい環境を作りながら、ご家族に寄り添っていけるようにしていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	25			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			1	・LINEや文章等で都度確認しています ・写真や動画で、もう少し様子を見たいのですが、連絡はしっかりいただけるので安心しています	・今後は写真や動画を活用し、事業所での様子が伝わりやすいように工夫していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21	4		1	・送迎時、印鑑を押す際に他の子の用紙だったことがあった	・間違いのないように、2重チェックをする、印鑑を押してもらう前に再度名前の確認を徹底していきます
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		13	・カリキュラムに載っていないので行われているか不明 ・訓練については、幼稚園なのかわり2なのか分かりませんが、娘からたまに話を聞きます	・今後は、カリキュラムの中に訓練等も記載していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19			7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	20			6		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・とても安心感を持っている	・引き続き、安心感を持って過ごせるように努めています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				・いつも「ろびに行く！」と楽しみにしています ・いつも楽しみにしています	・子どもたちが楽しく通えるように、日々の療育を工夫していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・毎日ありがとうございます ・いつもありがとうございます	・今後も支援の質の向上を目指しながら、安心して通える事業所でいられるように努めています